

Privacyverklaring van Dierenkliniek Leloup Olst-Wijhe-Diepenveen

Indien u zich aanmeldt bij Dierenkliniek Leloup, ons verzoekt uw dier te behandelen, of per e-mail, telefoon of schriftelijk met Dierenkliniek Leloup contact opneemt, verzamelen en verwerken we persoonsgegevens van u. We begrijpen hoe belangrijk het is om zorg te dragen voor de door u verstrekte persoonsgegevens en daarom beschrijven we in deze privacyverklaring

- **welke** persoonsgegevens we verzamelen
- **waarvoor** we ze gebruiken
- **hoe** veilig we er mee omgaan
- **hoelang** we ze bewaren
- **met wie** we ze delen.

a) Welke Persoonsgegevens gebruiken we van u?

Achternaam
Adres
Postcode
emailadres
telefoonnummer
Evt polisnummer Dierziektekostenverzekering

1) Waarvoor gebruiken we de Persoonsgegevens?

We verwerken uw Persoonsgegevens voor zover dit nodig is voor de uitvoering van onze diergeneeskundige diensten. Wij gebruiken de gegevens ook voor het versturen van informatie naar u toe. Zoals nieuwsbrieven, herinneringen voor afspraken en vaccinaties, evt facturen etc. U ontvangt deze berichten per post, e-mail of sms van ons. Indien u de wijze waarop u berichten van ons ontvangt wilt wijzigen, kunt u contact opnemen met één van onze medewerkers. Wilt u geen digitale Nieuwsbrieven meer ontvangen dan graag deze mail te beantwoorden met "Afmelden graag".

2) Hoe veilig gaan we om met uw Persoonsgegevens?

Voor het correct kunnen uitvoeren van onze dienstverlening naar u toe, vertrouwen wij op de juistheid van de door u aan ons geleverde gegevens. Indien uw gegevens wijzigen, verzoeken wij u ons daarover te informeren. We maken gebruik van beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw Persoonsgegevens verloren gaan, worden gebruikt of worden ingezien zonder onze toestemming. We beperken de toegang tot uw Persoonsgegevens tot degenen die dit voor hun werk echt nodig hebben. Degenen die uw gegevens verwerken, doen dit alleen volgens de regels en voor hen geldt een geheimhoudingsplicht. U heeft het recht om uw Persoonsgegevens in te zien, te corrigeren

of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens door ons . We verzoeken u in dat geval met ons contact op te nemen. We zullen dan samen naar een oplossing kijken

3) Hoe lang bewaren we uw Persoonsgegevens ?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitgangspunt is dat wij uw Persoonsgegevens bewaren conform de fiscale bewaartermijn van minimaal 7 jaar, tenzij op grond van de wet, andere regelgeving of vanwege gerechtvaardigde belangen een langere bewaartermijn van uw Persoonsgegevens verplicht of aangewezen is (bv Opiumwet , 10 jaar.).

4) Met wie delen we uw Persoonsgegevens?

In bepaalde situaties moeten we uw Persoonsgegevens delen met andere instanties In dat geval delen we alleen de meest noodzakelijke gegevens. Iedere derde is verplicht om vergelijkbare gegevensbeschermingsmaatregelen te treffen en volledig te voldoen aan de voorwaarden van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een overzicht van instanties waarmee we persoonsgegevens uitwisselen, indien nodig:

Laboratoria voor Dieren	Voor bloed-/ontlastings-/urineonderzoek bij dieren
Doorverwijsklinieken voor Huisdieren	Voor een aanvullend onderzoek van uw huisdier bij een Specialistdierenarts
Diergezondheidsverzekeraars	Indien u uw huisdier hebt verzekerd tegen Ziektekosten
Incassobureaus	Indien men niet tijdig ons betaald heeft
Handhavings- en toezichthoudende instanties (Schuldsanering)	Indien de eigenaar onder toezicht staat bij een dergelijke instantie.
emailprovider	Indien u akkoord bent gegaan met het ontvangen van onze emailberichten in kader van vaccinatieoproepen en nieuwsbrieven
Een andere dierenartsenpraktijk	<ul style="list-style-type: none"> ○ Indien u de gegevens naar een andere dierenartspraktijk verzonden wilt hebben . ○ Indien u in de dienstregeling op consult bent geweest bij een andere praktijk.
Diervoederleverancier	Indien u via ons Royal Canin-diervoer afneemt en met de kortingsregeling mee doet

Behalve in de gevallen zoals hierboven vermeld, gaan we zonder uw voorafgaande toestemming niet over tot overdracht van uw Persoonsgegevens aan een andere persoon of een ander bedrijf.

Neem gerust contact met ons op als u vragen heeft over ons privacybeleid of over de gegevens die we van u hebben. Belt u de praktijk 0570-560190 of mailt u ons op info@leloup-olst.nl ter attentie van de heer M.R.P.Leloup, eigenaar van Dierenkliniek Leloup Olst-Wijhe-Diepenveen.